

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ / POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 Informacje ogólne

1. Usługodawcą w sklepie internetowym: sanki.com.pl jest firma VT-Sport Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dobrzanach, adres: Al. Jana Pawła II , nr 26, lok. 1120, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000104606, NIP 8522354511, (zwana dalej Spółką).
2. Adres do korespondencji: sanki.com.pl, ul. Armii Czerwonej 16, 73-130 Dobrzany.
3. Usługodawca prowadzi sprzedaż sanek za pośrednictwem sklepu internetowego pod adresem strony internetowej: www.sanki.com.pl.
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy przez adres e-mail: sklep@sanki.com.pl lub przez formularz zamówień dostępny na stronie internetowej.
5. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego sanki.com.pl w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego lub/i jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu Internetowego sanki.com.pl do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu Internetowego sanki.com.pl jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej itp.

§ 2 Rejestracja

1. W celu rejestracji w Sklepie Internetowym sanki.com.pl (założenia konta Klienta), należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając imię i nazwisko, telefon, adres e-mail, dane adresowe oraz hasło, zaakceptować regulamin Sklepu Internetowego sanki.com.pl i politykę prywatności oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień Klienta i obsługi reklamacji.
2. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu i hasła do konta w Sklepie Internetowym sanki.com.pl. Hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Klienta.
3. Rejestracja w Sklepie Internetowym sanki.com.pl jak również korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego są nieodpłatne.
4. Klient, który chce usunąć swoje konto ze Sklepu Internetowego sanki.com.pl powinien wysłać wiadomość elektroniczną z prośbą o usunięcie konta wraz z podaniem adresu poczty elektronicznej, aktualnie zarejestrowanego w Sklepie Internetowym sanki.com.pl.
5. Każdorazowe logowanie do Sklepu Internetowego sanki.com.pl odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła, podanych przy rejestracji konta Klienta. Dane podane przy rejestracji konta mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na konto Klienta (zakładka „Moje konto”).

§ 3 Zasady zamawiania

1. Zamówienia należy składać poprzez serwis sklepu sanki.com.pl, przy wykorzystaniu dostępnego tam formularza zamówienia.
2. Warunkiem technicznym wymaganym do korzystania z usług jest dostęp przez Usługobiorcę do

komputera, przeglądarki internetowej oraz dostęp do internetu oraz posiadanie aktywnego konta pocztowego email.

3. Ceny towarów znajdujących się w sklepie sanki.com.pl podane są w złotych w kwocie brutto (zawierają podatek od towarów i usług).

4. Ceny nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.

5. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

§ 4 Warunki realizacji zamówień

1. Informacje handlowe zamieszczone na stronie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do składania ofert.

2. Klient może składać zamówienia (składać ofertę) na produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego sanki.com.pl przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.

3. W celu złożenia zamówienia należy:

a) zalogować się do Sklepu Internetowego sanki.com.pl;

b) wybrać produkt będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” (lub równoznaczny);

c) wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia produktu) oraz formę płatności;

d) wypełnić formularz zamówienia - wpisać dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa produktu. Klient musi dodatkowo wpisać swój numer telefonu do kontaktu z kurierem;

e) kliknąć przycisk „Zakończ – złóż zamówienie”;

f) w celu uzyskania faktury. Klient zobowiązany jest niezwłocznie po złożeniu zamówienia, wysłać na adres poczty elektronicznej sklep@sanki.com.pl żądanie wystawienia faktury, ze wszystkimi niezbędnymi danymi do jej wystawienia w tym NIP.

4. Po złożeniu zamówienia, na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w koncie Klienta zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Spółkę zamówienia złożonego przez Klienta. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem Spółki o przyjęciu oferty złożonej przez Klienta.

5. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 15:00, w soboty oraz w niedziele i święta potwierdzane będą w następnym dniu roboczym.

6. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą przyjmowane. Spółka zastrzega sobie prawo nie przyjęcia oferty klienta z również z innych powodów.

§ 5 Płatność:

1. Płatność przelewem:

Klient dokonuje zapłaty po uzyskaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia, na konto bankowe Spółki. Towar zostanie wysłany do klienta dopiero po jego opłaceniu.

2. Płatności za pobraniem:

Klient dokonuje zapłaty u listonosza lub kuriera, który dostarczy przesyłkę pod wskazany przez Klienta adres. Wymagane jest posiadanie odpowiedniej kwoty w gotówce - bez zapłaty listonosz nie wyda zamówionej przesyłki.

§ 6. Dostawa:

1. Zamówione towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. Przy każdym oferowanym towarze podany jest czas realizacji zamówienia. Jest to czas, który upływa od potwierdzenia zamówienia (w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze) lub od wpłynięcia środków na nasze konto (w przypadku zamówień płatnych przelewem) do chwili wysłania zamówionych towarów ze sklepu, przy czym uwzględniane są tylko dni robocze. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości, tzn. po upływie czasu najdłuższego z podanych.
3. Czas dostawy wynosi zwykle 1-2 dni roboczych.
4. Jeżeli przesyłka nie dotrze do klienta w ciągu 14 dni od daty jej wysłania, należy na adres e-mail sklepu przestać informację o niedoręczeniu przesyłki.
5. W przypadku nie dostarczenia towaru z winy Kupującego np. zły adres, sklep potrąci koszty przesyłki towaru w obydwie strony, a pozostałą kwotę odeśle Kupującemu na jego koszt.
6. W przypadku zakupu więcej niż 20 szt. sanek, samych oparc do sanek lub wysyłki za granicę, koszty przesyłki kalkulowane są indywidualnie.

§ 7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient może zrezygnować z zamówienia, jeśli składające się na nie produkty nie zostały jeszcze przygotowane do wysyłki i samodzielnie anulować zamówienie na stronie Sklepu Internetowego poprzez konto klienta. W celu informacyjnym, Klient powinien powiadomić sklep o anulacji zamówienia na adres poczty elektronicznej sklep@sanki.com.pl.
2. Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym sanki.com.pl w zakresie niezwiązanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument) może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie Internetowym sanki.com.pl bez podawania przyczyny w ciągu 10 (dziesięć) dni kalendarzowych od dnia otrzymania zrealizowanego zamówienia (wydania produktu), za wyjątkiem produktów wskazanych w art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za produkt niebezpieczny (tekst jednolity z dnia 14 września 2012 r., Dz. U. z 2012 r., poz. 1225), w szczególności:
 - świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
 - produktów, których stan po odbiorze przez Klienta uległ zmianie, chyba że zmiana konieczna była w granicach zwykłego zarządu.
3. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 2 powyżej wymaga złożenia oświadczenia na piśmie w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do zwrotu Spółce produktu w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, zgodnie z postanowieniami ust. 4 niniejszego paragrafu w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa. Koszt zwrotu produktu w wyniku odstąpienia ponosi Klient. Spółka zwróci Klientowi w terminie 14 dni uiszczoną przez Klienta należność zgodnie z postanowieniami § 10 regulaminu.

4. Klient, który odstąpił od umowy zgodnie z ust. 2 powyżej, powinien zwrócić przedmiot zamówienia na adres ul. Armii Czerwonej 16, 73-130 Dobrzany.

5. Spółka nie odbiera kierowanych do niej przesyłek odesłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.

§ 8 Reklamacje- Klient nie będący konsumentem:

1. Klient nabywający produkt w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient nie będący konsumentem) ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność Spółki z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do kwoty, jaką Klient zapłacił Spółce za nabycie danego produktu.

2. Warunkiem koniecznym, aby Spółka rozpatrzyła reklamację, jest dostarczenie jej przez Klienta na jego koszt reklamowanego produktu lub produktów. W przypadku reklamowania uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu lub braków ilościowych towarów w przesyłce należy obowiązkowo dostarczyć protokół spisany wraz z przedstawicielem Firmy kurierskiej, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.

§ 9 Reklamacje - Klient będący konsumentem:

1. Klient będący osobą fizyczną, nabywający produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, ma prawo wystąpienia z roszczeniami z tytułu niezgodności towaru z umową - zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

2. Klient może złożyć reklamację w ciągu 2 (dwóch) lat od daty wydania mu danego towaru, o ile w terminie dwóch miesięcy od dnia, w którym stwierdził niezgodności dostarczonych produktów z umową, zawiadomi Spółkę o stwierdzonej niezgodności.

3. Spółka w ciągu 14 (czternaście) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

4. Warunkiem koniecznym, aby Spółka rozpatrzyła reklamację, jest dostarczenie jej przez Klienta reklamowanego produktu lub produktów. W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się dostarczenie produktu wraz z dowodem jego zakupu i opisem reklamacji. W przypadku reklamowania uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu lub braków ilościowych towarów zaleca się także dostarczenie protokołu spisanego wraz z przedstawicielem Firmy kurierskiej,

5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Spółka naprawi lub wymieni Klientowi reklamowany produkt na pełnowartościowy lub jeżeli wymiana nie będzie możliwa zwróci należność za reklamowany produkt w ciągu 14 (czternaście) dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Koszty dostarczenia towaru będą zwracane w terminie 7 dni od rozpatrzenia reklamacji.

§ 10 Zwrot należności Klientom

1. Spółka dokona zwrotu należności w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku:

a) anulowania zamówienia lub części zamówienia (w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) opłaconego z góry przed jego realizacją;

b) zwrotu produktu (odstąpienia od umowy) z zamówienia, które zostało dostarczone za pośrednictwem firmy kurierskiej;

c) uznania reklamacji i braku możliwości naprawy uszkodzonego produktu lub wymiany na nowy.

§ 11. Polityka prywatności

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Spółkę danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji konta w Sklepie Internetowym sanki.com.pl oraz w procesie korzystania ze Sklepu Internetowego sanki.com.pl. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Spółkę danych osobowych może uniemożliwić świadczenie przez Spółkę usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Sklepie Internetowym sanki.com.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę, tj. spółkę VT-Sport Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dobrzanach, adres: Al. Jana Pawła II , nr 26, lok. 1120, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000104606, NIP 8522354511,
3. Spółka przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną - nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień Klienta i obsługi reklamacji.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na konto Klienta (zakładka „Moje konto”).
5. Klient oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Klienta.
6. VT-Sport Spółka z o.o. zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych swoich Klientów dzięki odpowiednim środkom organizacyjnym i technicznym. Dokładamy starań, aby dane osobowe były bezpiecznie przechowywane nie dłużej niż to konieczne, poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem. Klient powinien jednakże dołożyć starań, aby ustanowić login i hasło do swojego konta uniemożliwiających w łatwy sposób odgadnięcie ich przez osoby trzecie. Dane dostępu do konta Klienta powinny być zachowane w tajemnicy. Klient powinien korzystać za sklepu internetowego przy użyciu zaufanego sprzętu, z wykorzystaniem oprogramowania antywirusowego i pamiętać zachowaniu loginu i hasła do konta w tajemnicy, w tym w szczególności, o nieprzekazywaniu tych danych jakimkolwiek osobom trzecim.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Spółka dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach Sklepu Internetowego sanki.com.pl były na najwyższym poziomie, jednakże Spółka zastrzega możliwość czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego sanki.com.pl w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany, naprawy sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu Internetowego sanki.com.pl.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Spółka nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustaw: o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176 z późn. zm.), o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny tj. z dnia

14 września 2012 r. (Dz.U. z 2012 r. poz. 1225).

4. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego sanki.com.pl używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).

5. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a Spółką rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Spółki.

6. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.